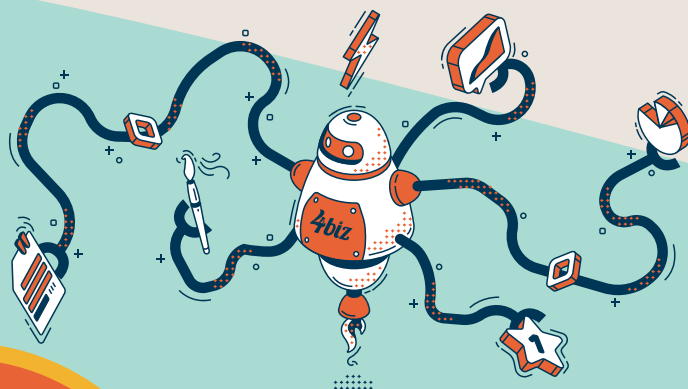


Uma plataforma de Gestão de Serviços de implantação rápida e fácil utilização.

Gerencie com eficiência os serviços de vários departamentos da sua empresa com esta Central de Serviços Compartilhados (CSC), que pode ser implantada em até 48h.

Conecte departamentos da empresa eliminando o retrabalho

O 4Biz Fast Forward é tudo que a sua empresa precisa para trabalhar com mais agilidade, produtividade e inteligência! Com ele você automatiza as tarefas manuais, orchestra processos e fluxos de trabalho, e ganha métricas precisas sobre qualquer atendimento.



Facilities

- Aluguel de Equipamentos
- Copa – Cafeteria
- Limpeza Geral
- Manutenção Predial
- Solicitação Livre
- Vagas de Estacionamento

Recursos Humanos

- Benefícios
- Exames / Atestado
- On Boarding / Out Boarding
- Permissões de novo colaborador
- Plano de Excelencia
- Solicitação Livre
- Solicitação de Bolsa Creche
- Solicitação de Bolsa de Estudo
- Solicitação de Férias
- Teletrabalho

Financeiro

- Cadastro para Fornecedor
- Contestação de Comissão
- Relatório de Despesas
- Solicitação Livre
- Solicitação de Prorrogação de Duplicata

SAC

- Recebimento de solicitações

Ouvidoria

- Recebimento de dúvidas/reclamações

Marketing

- Projeto Criação
- Solicitação Livre
- Solicitação de Campanhas
- Solicitação de Eventos
- Solicitação de Material Promocional

Suprimento

- Aplicativos de Transporte
- Frota
- Requisição de Material
- Solicitação Livre
- Solicitação de Compra
- Telefonia

Viagens

- Adiantamento de Viagem
- Solicitação Livre
- Solicitação de Viagem

Acesso Permissão

- Acessar Rede
- Acesso – Erro de Acesso
- Alterar Grupo no AD
- Alterar Perfil de Usuário ou E-mail (AD e LDAP)
- Alterar Permissão em Pasta Corporativa
- Conceder Permissão
- Criar Grupo no AD
- Criar Login de Usuário
- Desabilitar Grupo no AD
- Desabilitar Perfil de Usuário
- Desativar Conta de Rede
- Editar Perfil de Acesso para Usuário
- Excluir Conta de Rede
- Incluir Permissão em Pasta
- Internet Bloquear Acesso
- Internet Liberar Acesso
- Internet Liberar Site
- Modificar Perfis e Atributos de Acesso LDAP
- Resetar Senha
- Solicitar Acesso a Grupos e Usuários

Acesso a Reuniões

- Apoiar Reuniões – Acompanhar Reunião
- Apoiar Reuniões – Emprestar Equipamento
- Apoiar Reuniões – Testar Equipamentos

Acionar Terceiros

- Acionar Garantia
- Instalar Equipamento – Empresa Contratada
- Remanejar Equipamento ou Periféricos
- Solicitar Tonner – Empresa Contratada
- Telefonia – Empresa Contratada

Backup

- Alterar Políticas de Backup
- Atualizar Catálogo de Fitas
- Configurar Robô
- Corrigir Falha na Políticas de Backup
- Inclusão de Servidor na Rotina
- Inserir/Retirar Fitas no Robô
- Realizar Backup
- Restaurar Backup
- Solicitar Restore

Banco de Dados

- Alterar Banco de Dados por Execução de Scripts – Tunning
- Alterar Estrutura no Modelo de Dados
- Analisar Modelo de Dados
- Analisar Script
- Conceder Acesso aos Bancos de Dados
- Criar Banco de Dados
- Criar Consulta
- Criação de Schema
- Execução de Script no Banco de Dados
- Falha no Banco de Dados
- Gerar Dicionário de Dados
- Gerar Modelo de Dados
- Gerenciar Usuários no Banco de Dados
- Instalar e Configurar no Reporting Server do SQL Server
- Migrar Base de Dados
- Movimentação de Schema
- Realizar Backup e Restore
- Revisar Função/Procedure/Package
- Verificar Logs

Certificado Digital

- Atualizar Certificado Digital
- Configurar Certificado Digital – Configurar
- Dúvidas Certificado Digital
- Erro – Certificado Digital
- Instalar Certificado Digital – Dúvidas

Datacenter

- Acompanhar Atividade de Manutenção
- Desligar Equipamentos Datacenter
- Movimentar Equipamentos
- Religar Equipamentos Datacenter

E-mail/Mensageria

- Configurar Backup por Servidor
- Configurar Blacklist de Domínio de E-mail
- Configurar Correio Eletrônico
- Configurar Cota de Armazenamento
- Configurar Mecanismos de Criptografia de Mensagem e Autenticação
- Criar Conta de E-mail

E-mail/Mensageria (continuação)

- Desinstalar Sistemas Institucionais
- Efetuar Tratamento de Mensagens Spam / Phishing e Malwares
- Erro no E-mail Institucional
- Excluir Conta de E-mail
- Inativar Conta de E-mail
- Instalar ou Configurar Sistemas Institucionais
- Realizar Backup de Caixa Postal
- Realizar Manutenção de Domínios de E-mail
- Redefinir Senha
- Verificar Problemas de Acesso ao E-mail Institucional

Estação de Trabalho

- Adicionar Estação de Trabalho ao Domínio
- Analisar Problemas em Hardware de Estação de Trabalho
- Configurar Ambiente de Trabalho
- Configurar Token Segurança Configurar
- Desinstalar Token Segurança Desinstalar
- Dúvidas Token Segurança Duvidas
- Erro de Periféricos
- Erro em Estação de Trabalho
- Formatar Estação de Trabalho
- Instalar Periféricos
- Instalar Token de Segurança
- Mapear Unidade de Rede
- Realizar Backup de Estação de Trabalho
- Realizar Correção Reparos de Equipamentos
- Recolher Equipamento
- Remanejar Estação de Trabalho
- Remover Estação de Trabalho do Domínio
- Verificar Problemas de Acesso a Estação de Trabalho

Gerenciar Aplicações

- Atualização ou Correção de Aplicações
- Comunicar Erro, Indisponibilidade ou Lentidão de Softwares
- Configuração de Servidores de Aplicações
- Configuração de Servidores de Appliances
- Gerenciamento de BIG-IP LTM/GTM (F5)
- Gerenciamento de IIS, JBoss, Apache, Tomcat
- Gerenciamento de Softwares
- Gerenciamento de Softwares Ftp
- Revisar de Planos de Implantações

Impressora/Scanner

- Configurar Impressora
- Duvidas Impressora
- Instalar Impressora
- Remover Impressora
- Solicitar Papel Impressora
- Solicitar Toner Impressora

Internet

- Comunicar Indisponibilidade de Internet
- Emitir Relatório
- Realizar Manutenção de Serviço de Internet

Intranet

- Alterar Perfil
- Alterar Senha
- Comunicar Indisponibilidade de Intranet
- Duvidas Intranet
- Lista Telefônica

Internet/Internet

- Criar Banner
- Criar Conteúdo Dinâmico
- Criar Conteúdo Estático
- Criar Hotsite
- Criar Usuário
- Criar e Executar Consulta no Extrator
- Customizar Conteúdo Multimídia – Audio
- Customizar Conteúdo Multimídia – Imagem
- Customizar Conteúdo Multimídia – Vídeo
- Duvidas
- Publicação de Conteúdo

Notebook

- Dúvidas Notebook
- Erro Notebook
- Formatar Notebook
- Realizar Manutenção Corretiva de Notebook
- Solicitar Notebook

Monitoramento

- Exclusão de Item de Monitoramento
- Incidente Monitoramento
- Incluir Item de Monitoramento
- Monitorar Aplicações
- Realizar Implantação da Monitoração de Aplicações
- Realizar Planejamento de Simulação de Desempenho de Aplicações

Rede

- Adicionar ou Remover Computadores na Rede de Domínio
- Alterar Registros no DNS
- Alteração de Range de IP
- Analisar Rede MPLS
- Confeccionar Cabo de Rede
- Confeccionar Cabos de Rede
- Configurar Access Point e Roteador
- Configurar DHCP
- Configurar DNS
- Configurar Modem
- Configurar Notebook para Acesso a Rede Wifi
- Configurar Pontos de Acesso de Rede Sem Fio
- Configurar Switches
- Criar VLANS
- Criar ou Configurar Serviço DHCP
- Desinstalar Ativo de Rede
- Dúvidas de Rede
- Erro na Rede
- Erro no Ponto de Rede
- Falha na Distribuição de DHCP
- Fixar IP
- Incidente com DNS
- Instalar Ponto de Rede
- Padronizar DHCP de Estações de Trabalho
- Realizar Alteração de Drivers ou Equipamentos de TI
- Realizar Download de Arquivo
- Realizar Instalação Equipamentos Ativos em Rack e/ou CPD
- Realizar Manutenção de Serviço DHCP
- Realizar Manutenção de Serviço de DNS
- Realizar Manutenção de Vlans
- Remanejar Equipamento do Datacenter
- Verificar Problemas de Acesso à Rede

Segurança

- Analisar Logs do Firewall
- Analisar Logs do Proxy
- Atualizar Antivírus
- Atualizar ou Incluir Regra de Proxy
- Bloquear Acesso a Conteúdo
- Configurar Proxy em Máquina
- Configurar Túnel VPN
- Criar Atualizar Regras do Firewall
- Criar Perfil de Acesso à VPN
- Criação ou Inativação de Perfil de Acesso a VPN
- Emitir Relatório Firewall
- Erro de Antivírus
- Excluir Regras no Proxy
- Falha no Firewall
- Implementar Firewalls
- Liberar Acesso a Conteúdo Bloqueado
- Liberar Acesso à VPN
- Liberar Comunicação Entre Servidores
- Modificação Dos Perfis e Atributos de Acesso a VPN
- Realizar Auditoria de E-mail
- Realizar Auditoria de Servidor
- Realizar Auditoria em Perfil de Usuário
- Realizar Bloqueio ou Liberação no Antivírus
- Realizar Manutenção de Acesso a VPN
- Realizar Manutenção de Firewalls
- Realizar Manutenção de Proxy
- Realizar Manutenção do Servidor de Firewall
- Restringir Comunicação Entre Redes

Servidores *

- Alterar Perfil de Acesso a Transferência de Arquivos
- Alterar Servidor Virtual
- Aplicar Atualizações, Patches ou Modificações de Configurações no SO
- Atualizar Módulo de Segurança Bancário
- Atualizar Recursos de Memória, Processamento ou Espaço em Disco
- Atualizar Sistema Operacional
- Confeccionar Cabos de Rede
- Configurar Antivírus
- Configurar Novo Software
- Criar Perfil de Acesso à Transferência de Arquivos
- Criar Servidor Virtual
- Criar ou Alterar Perfil de Acesso à Transferência de Arquivos
- Criar ou Atualizar Templates para Criação de Servidor Virtual
- Desinstalar Servidor Físico
- Desinstalar Sistema Institucional
- Desinstalar Software

* Unificado com Sistemas Operacionais

Servidores (continuação) *

- Efetuar Configuração de Rede
- Erro de Servidor
- Excluir Perfil de Acesso à Transferência de Arquivos
- Excluir Perfil de Acesso à Transferência de Arquivos
- Executar Instalação do Sistema Operacional
- Gerenciar Ambiente Virtualizado
- Gerenciar Ambiente Virtualizado
- Gerenciar Ambiente Virtualizado
- Instalar Drivers
- Instalar Servidor Físico
- Instalar, Configurar e Gerenciar a Solução de Vmware
- Realizar Criação ou Atualização de Templates
- Realizar Instalação e Testes em Ponto de Rede do Cabeamento
- Realizar Instalação ou Configuração de Servidor Físico
- Realizar Manutenção Corretiva e Preventiva de SO
- Realizar Manutenção de Cabeamento
- Realizar Movimentação de Servidor
- Reiniciar Servidor Virtual
- Solicitar Snapshot de Servidor Virtual
- Verificar ou Instalar Novo Software
- Verificar ou Instalar Sistema Institucional

* Unificado com Sistemas Operacionais

Telefonia

- Adicionar Aparelho Telefônico na Rede de Domínio
- Atualizar Firmware de Telefone
- Atualizar Lista de Ramais
- Configurar Telefonia
- Configuração Aparelho Voip
- Criar Ramal
- Criar ou Alterar Perfil de Usuário
- Dúvidas de Telefonia
- Editar Ramal
- Erro de Telefonia
- Instalar Aparelho Telefônico
- Modificação Perfil Chamada
- Recolher Aparelho Telefônico
- Remanejar Ramal
- Remover Aparelho Telefônico da Rede de Domínio
- Reportar Furto de Telefone Corporativo
- Reportar Perda de Telefone Corporativo

Videoconferência

- Acompanhar Reunião por Videoconferência
- Instalar Equipamento de Videoconferência
- Instalar ou Configurar Videoconferência
- Lentidão de Videoconferência
- Solicitar Agendamento de Videoconferência
- Testar Equipamento de Videoconferência

Storage

- Ajustar Configuração de Storage
- Criar Unidade Lógica em Storage
- Excluir Unidade Lógica de Storage
- Incidente Storage
- Realizar Troca de Disco com Falha
- Realocar Espaço Físico
- Redimensionar Unidade Lógica



Com fácil utilização e rápida implantação, em até 48 horas essas 9 áreas da sua empresa vão conhecer um novo jeito de trabalhar:



TI



RH



SAC



OUVIDORIA



MARKETING



MANUTENÇÃO



SECRETARIA



SUPRIMENTOS



FINANCEIRO